**Öğrenci Memnuniyet Anketi**

Değerli Öğrencimiz,

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi olarak sizlerin fikirlerinize önem veriyoruz. Bu kapsamda aşağıda sunulan anket, Üniversitemiz hizmetleri hakkındaki görüş ve beklentilerinizi ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Sorulara vereceğiniz cevaplar Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında bize ışık tutacak ve çalışmalarımıza yön verecektir. Bu nedenle anketin özenle doldurulması önem arz etmektedir.

Emek ve katkılarınız için teşekkür ederiz.

**Kişisel Bilgiler**

Biriminiz (Fakülteniz/Yüksekokulunuz/Meslek Yüksekokulunuz/Enstitünüz):

Bölümünüz:

Cinsiyetiniz

Aşağıdaki İfadelere Göre Görüşünüze En Uygun Seçeneği Belirtiniz.
(1=Kesinlikle Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Kararsızım, 4=Katılıyorum, 5=Kesinlikle Katılıyorum

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eğitim ve Kariyer** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Kariyer Uygulamalarından (kariyer dersleri, eğitim, seminer vb.) Memnunum. |  |  |  |  |  |
| Yabancı Dil Eğitimi Olanaklarından Memnunum. |  |  |  |  |  |
| Uluslararası Değişim Programları (Erasmus vb.) Yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Laboratuvar/Atölye İmkânları Yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Çift Anadal Programları (ÇAP) Etkin Biçimde Uygulanmaktadır. |  |  |  |  |  |
| Yandal Programları Etkin Biçimde Uygulanmaktadır. |  |  |  |  |  |
| Seçmeli Derslerin Sayısı ve Çeşitliliği Yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Birimin (Fakülte/Yüksekokul) Sağladığı Staj/Uygulama İmkânlarından Memnunum. |  |  |  |  |  |
| **İletişim** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Birim (Fakülte/Yüksekokul) Yönetimi Öğrencilerle İlgili Kararlarda Öğrenci Görüşlerini Dikkate Almaktadır. |  |  |  |  |  |
| Birim (Fakülte/Yüksekokul) Yöneticilerimiz (Dekan/Müdür vb.) Öğrenci Sorunlarını Çözmek İçin Çaba Harcamaktadır. |  |  |  |  |  |
| Bölüm Yöneticilerimiz (Bölüm Başkanı/Yardımcıları) Öğrenci Sorunlarını Çözmek İçin Çaba Harcamaktadır. |  |  |  |  |  |
| Bölüm Öğrenci İşlerinin Destek ve Hizmetinden Memnunum. |  |  |  |  |  |
| Rektörlük Öğrenci İşlerinin Destek ve Hizmetinden Memnunum. |  |  |  |  |  |
| Bölüm Hocalarıma İstediğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim. |  |  |  |  |  |
| Danışmanım Bana Gerekli Zamanı Ayırmaktadır. |  |  |  |  |  |
| Danışmanıma İstediğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı (UBYS vb.) Güçlüdür. |  |  |  |  |  |
| Öğrencilerin, Rektöre Kolayca Ulaşmasını Sağlayan Açık Kapı Uygulamasından Memnunum. |  |  |  |  |  |
| **Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Dersliklerin Fiziksel Koşulları Yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Derslikler Temizdir. |  |  |  |  |  |
| Okulumdaki Tuvalet ve Lavabolar Temizdir. |  |  |  |  |  |
| Öğrenci Topluluklarının Faaliyetleri Çeşitlilik Gösterdiği İçin Memnunum. |  |  |  |  |  |
| İnternete Erişim Olanakları Yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Birim/Bölüm Web Sayfasından Memnunum.  |  |  |  |  |  |
| Üniversitemiz Uygulama Merkezleri Tarafından (SÜYAM, KARMER vb.) Düzenlenen Eğitimler Yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Sosyal Faaliyetler Yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Kültürel Faaliyetler Yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Yemekhane Hizmetleri Yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Kantin Hizmetleri Yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Mediko Sosyal Sağlık Merkezi Hizmetleri Yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Kütüphane Hizmetleri Yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Spor Tesislerine Ait Olanaklar Yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Kampüs Güvenliği Yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Toplu Taşıma Araçlarının Sayısı ve Sıklığı Yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemize Ait Fiziksel Koşullar Özel Gereksinimli Öğrencilere Uygundur. |  |  |  |  |  |
| **Genel Memnuniyet** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Üniversitemizi Öğrenci Adaylarına Tavsiye Ederim. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum. |  |  |  |  |  |
| **Görüş ve Öneriler** |  |  |  |  |  |
| Size Daha İyi Hizmet Verebilmemiz İçin Önerileriniz Nelerdir?.................................................................. |
| Size Daha İyi Hizmet Verebilmemiz İçin Şikayetleriniz Nelerdir?............................................................... |